

FORSKNINGSPROJEKT

Virtuelle 4-parts Møder om fælles mål og plan for patientens forløb – på tværs af specialer og sektorer

Ansvarlige sygeplejerske/sundhedsprofessionelle

Virtuelle 4 parts Møder (V4M) er videomøder med komplekse multisyge patienter, hvor der er behov for en udvidet koordinering og videndeling om patientens livs- og sygdomssituation. De fire parter der deltager i mødet er: 1) patient, pårørende, sundhedsprofessionelle fra 2) kommune 3) sygehus og 4) patientens egen læge. Målet med samtalen er, at sundhedsprofessionelle fra alle sektorer sammen med patienten og dennes pårørende under patientens indlæggelsesforløb koordinerer og planlægger patientens samlede forløb

Sammen om at skabe bedre tværsektorielle forløb for komplekse multisyge patienter, og udarbejde fælles mål og plan med patienten.

Projektet gennemføres ved Næstved, Slagelse og Ringsted sygehus, ved kommunerne Kalundborg, Næstved, Ringsted, Slagelse og Sorø, samt områdets praktiserende læger.

Videomøderne foregår under patientens indlæggelse og varer max. 30 minutter. Patient/pårørende deltager sammen med patientansvarlige læge (eller stuegangslægen) og sygeplejerske på sengestuen. De kommunale aktører og egen læge deltager via videoskærm. Pårørende kan også deltage via videoskærm. Det er en forskningssygeplejerske, der er mødeleder, og som planlægger, koordinerer og faciliterer mødet, og har ansvar for IT. Se evt. her hvordan videomøderne kan foregår på websiden.

Temaer, der indgår i videomødet tager udgangspunkt i patientens behov: *Hvad der er vigtigst for dig? Hvad bekymrer dig og hvilke forventninger har du og dine pårørende til indlæggelse og udskrivelse?* De sundhedsprofessionelle bidrager med deres vurdering, bekymring og forslag til fælles plan.

Sygeplejerskens rolle og opgave

Før mødet

- Inkludere patienten til projektet. Kriterier: Patienten har bopæl i Slagelse, Sorø, Næstved, Ringsted eller Kalundborg kommune. Patienten er 65 år eller ældre. Patienten har 2 eller mere kroniske sygdomme. Patienten forventes at have en indlæggelses tid på 5 eller flere dage. Klik på link til stratificeringsværktøj.
- Indhent samtykke ([se her](#)).
- Mødet planlægges i et samarbejde med forskningssygeplejersken, som er mødeleder.
- Forberede dig til mødet ved at være opdateret på patientens aktuelle situation og din vurdering af patientens situation, hvad er du særligt bekymret for, hvilke forventninger har du til patientens indlæggelsesforløbet og en god fælles plan. Tal inden mødet med patienten om din vurdering og bekymring og planlæg sammen med patienten, hvad der er vigtigt at fokusere på i samtalen. Tal med forskningssygeplejersken herom inden mødet.
- Overvej: Hvilken information om patientens situation før indlæggelsen mangler du? hvad er plan for indlæggelsesforløbet? hvilke særlige plejeopgaver skal videregives? Hvad er patientens

FORSKNINGSPROJEKT

Virtuelle 4-parts Møder om fælles mål og plan for patientens forløb – på tværs af specialer og sektorer

ønske/behov? Hvad er særligt vigtigt ved udskrivelse? Hvad vurderer du er væsentligt for at undgå en efterfølgende hurtig genindlæggelse?

Under mødet

- Bidrag med viden, spørgsmål og vurdering af patientens behov for pleje. Sammen med mødelederen støtte patientens perspektiv, og i de situationer, hvor patientens stemme er svag, repræsenteres patientens perspektiv i samtalen.

Efter mødet

- Opfølgende samtale med patient og pårørende.
- Følge op på den aftalte plan.
- Dokumentere samtalen i sundhedsplatformen og sende en klinisk korrespondance/plejeforløbsplan til kommunen.
- Notat om aftaler udleveres til patienten.
- Udfylde spørgeskema

Bidrag til forskning

Videomødet er en del af et forskningsprojekt, hvor vi undersøger, hvordan videomøder mellem patient/pårørende og sundhedspersoner kan være med til sikre sammenhæng på tværs af specialer og sundhedssystemer. Du/I vil blive inviteret til deltagelse i spørgeskemaundersøgelser, interview og workshops. Vi undersøger om tværsektorielle videomøder kan øge patientens tilfredshed, styrke patientsikkerhed og kvalitet i behandling, pleje og træning. Det undersøger vi ved at:

1. Spørgeskemaundersøgelse om sundhedsprofessionelles kompetencer før/efter deltagelse i V4M.
2. Videomøderne lyd-og video optages og indholdsanalyseres.
3. Spørgeskema om sundhedsprofessionelles vurdering af videomødets kvalitet og betydning for praksis.
4. Workshop/online fokusgruppemøder, om V4M kvalitet, bæredygtighed og gennemførlighed.
5. Data registrering om I) tid til patienternes næste indlæggelse, II) behovet for akut visitation af kommunale ydelser og III) behovet for kontakt med den praktiserende læge op til 14 dage efter udskrivelsen IV) om stratificeringsværktøjet inkludere relevante patienter.
6. Spørgeskemaundersøgelser om V4Ms betydning for patientens livskvalitet og behandlingsbyrde.
7. Interview/spørgeskemaundersøgelse med patienter/pårørende om deres oplevelse og vurdering af videomøderne.

Alle informationer vil blive behandlet fortroligt og anonymt. Billeder og videoklip, vil ikke blive vist offentligt uden din tilladelse.

LÆS MERE HER

Yderligere information om forskningsprojektet

<https://virtuelle-konsultationer.dk/download-af-materialer>

Har du spørgsmål eller ønsker du yderligere information kontakt gerne projektleder Ditte Høgsgaard tlf. 20486771 eller på mail dmae@regionsjaelland.dk

